

VIPS.ES

Qué es y para qué sirve

Elena Fernández Gamarra
elefer@copc.cat- +34 669 877 427

Josep Vila i Miravent
jvilamiravent@ub.edu - +34 678 45 23 78

OBSERVANDI

Guïem, acompanyem i formem.



¿POR QUÉ NACE VIPS.ES?

Hace tiempo que en el sector hablamos de Atención Centro en la Persona (ACP), nos formamos y compartimos marcos conceptuales. Sin embargo, en el día a día, no siempre es fácil saber si realmente estamos orientando las prácticas hacia este paradigma.

¿Cómo podemos verlo?

¿Cómo lo podemos evidenciar? Y sobre todo, ¿cómo podemos mejorar lo que no está suficientemente alineado?

VIPS.ES nace justo aquí: con la voluntad de ayudar a las organizaciones a arrojar luz sobre sus prácticas ya avanzar, con criterio, hacia modelos de atención más respetuosos, coherentes y centrados en las personas.

¿QUÉ ES VIPS.ES?

VIPS.ES es una herramienta de autoevaluación pensada para ayudar a los equipos a hacerse preguntas relevantes y responderlas desde la evidencia.

No se trata de "si lo hacemos bien o mal", sino de saber:

- dónde estamos,
- cómo estamos trabajando,
- y qué podemos hacer por mejorar.

Para ello, la herramienta combina observación, cuestionarios y registros, facilitando un proceso de autoconocimiento que va más allá del diagnóstico y que impulsa cambios reales en la organización.

¿PARA QUÉ SIRVE?

VIPS.ES ayuda a pasar de la intuición a la evidencia:

- ✓ Tomar conciencia sobre cómo se están desarrollando las prácticas.
- ✓ Detectar fortalezas y oportunidades de mejora.
- ✓ Generar espacios de reflexión en los equipos.
- ✓ Orientar acciones concretas hacia la mejora continua.

¿CÓMO SE ESTRUCTURA?

La herramienta se organiza de forma clara y práctica para facilitar su uso:

- Un **marco conceptual** que da sentido a todo el proceso.
- Una **guía de uso** que acompaña a la interpretación.
- Un conjunto de **indicadores**, agrupados en los ámbitos del modelo VIPS.
- Y diferentes **materiales de soporte** (plantillas, registros, herramientas de observación).



¿CÓMO SE PUEDE UTILIZAR?

VIPS.ES es flexible y se puede adaptar a diferentes momentos y necesidades:

- ✓ Como punto de partida para **introducir y reflexionar** sobre la ACP.
- ✓ Como herramienta de **autoevaluación interna**.
- ✓ O con **acompañamiento externo**, para profundizar en procesos de cambio.

¿QUIÉN PARTICIPA?

Una de las claves de VIPS.ES es que **no es una herramienta sólo para la dirección**. Es una herramienta de organización.

Implica equipos, profesionales y distintos roles, porque la calidad de la atención no depende sólo de decisiones estratégicas, sino de la cultura que se construye en el día a día.

Por eso, el liderazgo es importante: para generar las condiciones, sostener el proceso y facilitar que los equipos puedan mirar, pensar y transformar.

UN PROCESO QUE MUEVE COSAS

Trabajar con VIPS.ES no siempre es cómodo.

Cuando ponemos el foco en lo que hacemos, pueden aparecer dudas, resistencias o la necesidad de justificarnos. Es normal. Forma parte del proceso.

El valor de la herramienta es, precisamente, éste: ayudarnos a mirar con honestidad para poder avanzar.

Porque si no nos cuestionamos, difícilmente cambiemos.

Una herramienta para pensar y mejorar. Es una oportunidad para construir organizaciones que piensan, que aprenden y que ponen a las personas —de verdad— en el centro.

Más información

Si desea más información o desea obtener la herramienta VIPS.ES, puede ponerse en contacto con nosotros y se la haremos llegar.