

PORT

Person-centred Observation and Reflection Tool

(Herramienta de observación y reflexión centrada en la persona)

Elena Fernández Gamarra
elefer@copc.cat- +34 669 877 427

Josep Vila i Miravent
jvilamiravent@ub.edu - +34 678 45 23 78

OBSERVANDI

Guïem, acompanyem i formem.



ORÍGENES, RAZONAMIENTO Y DESARROLLO

PORT *Person-centred Observation Reflection Tool* es una herramienta de observación para capacitar a los profesionales a observar y reflexionar sobre las prácticas relacionadas con la atención a las personas que viven con demencia y otras condiciones similares. Se centra especialmente en el desarrollo profesional especialmente a desarrollar el rol profesional del personal auxiliar o gerocultor.

PORT tiene sus orígenes firmemente arraigados en la atención a las personas con demencia desde el paradigma de la atención centrada en la persona (ACP) (Kitwood, 1997). Este paradigma defiende que para cuidar a una persona con demencia, hay que dar prioridad a la persona, y no a las debilidades la dependencia es alta. Ha sido desarrollado por el consorcio internacional **Person First demencia Network PFD Network** de la que **OBSERVANDI** es miembro fundador. de implementar la atención centrada en la persona en las organizaciones y el valor de la experiencia combinada para buscar soluciones y soporte prácticos y basados en la evidencia.

Uno de los propósitos básicos del *PFD Network* es compartir y desarrollar herramientas de desarrollo de prácticas que ayuden al personal, profesionales y proveedores de atención a reflexionar sobre la práctica asistencial para garantizar que las personas sean el foco de la atención. El *PFD Network* ha diseñado el PORT para tener una herramienta de observación relativamente sencilla que se pueda utilizar para capacitar a los profesionales en general, y especialmente al personal gerocultor a tener habilidades de observación empática.

Los diseños se han realizado a través de la discusión y mediante la observación de interacciones de atención grabadas en vídeo. Ahora tenemos la versión definitiva.

Miembros del *PFDN* que han desarrollado el PORT:

Investigador principal: Claire Surr, Profesor of Dementia Studies,
Centro de Dementia Research, School of Health and Community Studies,
University of Leeds Beckett, Leeds, LS1 3HE

Co-investigadores: Prof Dawn Brooker ², Josep Vila Miravent ³, Elena Fernandez ³, dr. Anne Marie Rokstad, Aujke Post, Carol Fusek, Dr. Yutaka Mizuno

Grupos de Coordinación: ¹ Centro de Dementia Research, Leeds Beckett University
² University of Worcester
³ Observandi

Las herramientas de observación pueden proporcionar un método de valor para facilitar la reflexión y el desarrollo del personal. El personal que ha utilizado herramientas de observación informa de lo beneficiosa que es, incluso durante períodos cortos de tiempo, para entender cómo las personas con demencia experimentan la vida y la atención que reciben en su entorno de servicio.

PORT se ha diseñado para tener la máxima flexibilidad, ya que se puede utilizar en muchos entornos de servicios diferentes (servicios de atención domiciliaria, residencias asistidas, centros de día, hospitales de día, pisos tutelados, pisos con servicios) y disciplinas (enfermería, trabajo social, personal gerocultor, terapia ocupacional, fisioterapia) limitadas a la demencia).

OBSERVANDI

Elena Fernández Gamarra y Josep Vila Miravent



Para decidir qué incorporar en PORT nos centramos en esta cuestión general:

"¿Cuáles son los problemas más útiles para que el personal profundice en su empatía, para que mejore la calidad de vida del día a día de las personas que cuidan?"

Al realizar una observación PORT y reflexionar al respecto, el observador debería obtener la siguiente información sobre las personas:

- La percepción del estado de ánimo que expresan
- Cómo se relacionan con el mundo que les rodea
- Cómo viven su entorno social
- ¿Qué hace que las personas sean o estén felices o relajadas?
- ¿Qué hace que estén agitadas, incómodas o molestas?
- ¿Qué hace que se desconecten?
- ¿Qué más podría hacerse para ayudar a que tuviera una mejor calidad de vida?

El PORT en la práctica

PORT se utiliza a dos niveles:

1. Que el personal sénior (llamado MENTOR) con mayor grado de experiencia laboral realice observaciones que se puedan utilizar para apoyar el desarrollo del personal junior, con menor grado de experiencia laboral, ya sea a través de tutorías y/o modelado sobre el terreno o como respuesta a problemas concretos de la práctica asistencial cotidiana, o en caso de que se considere que hay una persona a quien se considere que hay una persona.
2. Como herramienta de observación reflexiva para todo el personal que se forma por ser “un observador PORT” con la supervisión de un mentor PORT para mejorar sus habilidades empáticas de observación y práctica.

También pensamos que podría ser que una organización proveedora ofreciera una formación PORT más completa que incluya sesiones de formación de mentores y observadores, y soporte porque los mentores empiecen a implementar PORT con el personal. Pensamos que esto ayuda a concienciar con mayor rapidez a todo el personal, ya tener un mayor impacto en su despliegue. Se trataría de iniciar un proceso de formación interna y en cascada, de modo que los propios profesionales de la organización pueden formar al nuevo personal o menos experimentado.

PORT es sólo una herramienta. Debe situarse dentro del contexto más amplio del despliegue de la ACP dentro de la organización. Se supone que habrá otras herramientas que se utilizan en torno a la historia de vida, las preferencias, la salud física, la actividad, el perfil cognitivo, la auditoría y la mejora de la calidad. El foco en PORT está en el desarrollo del personal de primera línea.



El proceso PORT

La persona que realiza las observaciones del PORT (Mentor PORT o el observador PORT con su Mentor PORT) deciden un momento y un lugar concretos para llevar a cabo el PORT. Puede ser una hora de comida, una ronda de medicación, una sesión de actividades, un tiempo de actividad baja o algún otro foco de sitio/hora. Puede que el objetivo sea mejorar la hora de las comidas o la actividad. También podría ser que existan preocupaciones sobre una persona concreta que reciba atención. En ese caso, el enfoque podría centrarse más en la hora problemática del día para esta persona que en una actividad concreta.

Para realizar la planificación del PORT, es necesario pensar en qué horas del día y qué áreas de práctica necesitan mejorar o no son tan buenas para el bienestar como podrían ser. Así comienza el proceso de reflexión, cuya finalidad es mejorar potencialmente la intervención profesional en este área/hora del día.

También es necesario decidir qué personas deben ser observadas. Pueden optar por una mezcla de necesidades o puede que el motivo principal sea una incidencia o un cambio no previsto. El motivo determinará la duración del período de tiempo y el número de períodos de tiempo. El estándar sería que se observen hasta 3 personas en intervalos temporales de 5 minutos durante un máximo de 1 hora. Puede haber razones específicas por las que el usuario de PORT querría variar esto, por ejemplo, en función de su habilidad y nivel de confianza (es decir, puede observar menos de una persona) o la razón de la observación. Por ejemplo, si se observa a una persona con demencia para averiguar los posibles desencadenantes del bienestar y/o malestar, también se puede decidir utilizar intervalos temporales de 2 minutos para obtener una imagen más rica.

Antes de llevar a cabo la observación del PORT, el usuario del PORT prepara al resto de personal para que esto se va a producir. Con el tiempo esto debería formar parte de la práctica habitual, pero inicialmente, el resto del personal y otras personas de la zona pueden estar preocupados, desconcertados o intrigados por las observaciones. Por tanto, la preparación debe comportar explicar qué es el PORT, la finalidad de utilizarlo ese día y dar tranquilidad a todo el mundo durante la observación de que esto no se hace con otra finalidad que contribuir a ofrecer una mejor calidad asistencial.

Tan pronto como sea posible después de la observación, el usuario del PORT debe rellenar las fichas individuales de resumen de cada una de las personas observadas. En este caso, el objetivo es conseguir una mayor comprensión de la experiencia de la persona con demencia y también enriquecer las habilidades empáticas del observador. Si el usuario es un observador de PORT, debería rellenar toda la documentación con su mentor PORT, ya que el personal puede no tener confianza y, por tanto, necesitar soporte para llevar a cabo las reflexiones y completar la documentación.

De qué se compone PORT

Hay tres herramientas PORT que utiliza el PORT Mentor y el Observador.

HERRAMIENTA 1: PORT Hoja de observación

Cada hoja de observación PORT incluye espacio para registrar datos en dos espacios de tiempo para tres participantes, cada uno de los cuales tendría un identificador en la columna "persona". Los usuarios de PORT reflexionan sobre lo que ven en relación con los 3 marcos de codificación siguientes que se



anotan en la hoja de observación PORT. Se recomienda que los observadores también tengan un bloc de notas para anotar cualquier otra situación o tema importante que observen

MARCO DE CODIFICACIÓN 1:

¿Cómo se siente esa persona?

Hay 5 categorías amplias para elegir

1. Feliz o relajada
2. Neutro o no lo sabe
3. Agitada o molesta
4. Retirada/ Desconectada.
5. Está dormida

Los observadores pueden marcar tantas categorías como se aplican en el período de tiempo. Se les pide que reflexionen sobre lo que han visto que les hace pensar que la persona puede estar sintiendo de una determinada manera.

MARCO DE CODIFICACIÓN 2:

¿Está persona está implicada con lo que le rodea?

Si la persona está implicada, el usuario de PORT debería anotar con qué cosas, personas o actividades significativas está implicada en la columna "Sí, con qué".

MARCO DE CODIFICACIÓN 3:

¿Existe un buen apoyo social para esta persona?

Esta sección hace referencia a cómo el personal se relaciona con la persona y debe tener en cuenta los ejemplos de psicología social maligna (MSP) y trabajo positivo con la persona (PPW) que Kitwood (1997) identificó. Se pide a los observadores que anoten si han observado alguno de estos potenciadores o detractores durante el período de tiempo. Si es así, anotan en la columna correspondiente lo que han visto que les apoyó o no. Si no se observan interacciones favorables (potenciadores) o no favorables (detractores), estas columnas deben dejarse en blanco. No es apropiado codificar todas las interacciones del personal como favorables o no, sólo aquellas que son claramente de esa naturaleza.

HERRAMIENTA 2: PORT Hoja resumen individual

Esto se completaría poco después de la observación. Si la observación la realiza un observador del PORT, deberá llenarlo con su mentor. La hoja de resumen sirve para profundizar en la comprensión de la persona que se observa y para ayudar al observador (y también al Mentor) a articular cómo se puede apoyar mejor

la persona y qué conocimientos se han obtenido. Esta información también podría acudir a su Plan interdisciplinar de atención individual (PIAI) o utilizarse para actualizar su plan.

HERRAMIENTA 2: PORT Hoja resumen de la sesión

La hoja de resumen de la sesión puede cumplimentarse al final de la observación, cuando se haya observado más de un participante y/o cuando la información facilitada sea útil para apoyar el desarrollo del personal o los objetivos de la observación. En la hoja de resumen se anota la fecha, la hora, el motivo



principal y las personas implicadas, etc. Se pide a los observadores que reflexionen sobre las oportunidades de participación e implicación que estaban disponibles o se ofrecían a las personas observadas del PORT durante la sesión de observación. Al tener una lista completa, ayuda a ser conscientes tanto de lo que está disponible como de lo que no, y, en consecuencia, de si falta algo. No se sugiere que todas estas cosas estén disponibles todo el tiempo. Asimismo, sirve como recordatorio de la importancia de utilizar todas las modalidades disponibles para maximizar las oportunidades de participación, implicación y vinculación de las personas con demencia. Con el tiempo y las observaciones, puede surgir una imagen de las oportunidades de participación (diversidad ocupacional) en un centro residencial, que puede ayudarle a considerar cómo mejorar la práctica de manera más amplia para beneficiar a todos los usuarios del centro. Los observadores pueden encontrar útil buscar distintas oportunidades que se ponen a disposición de las personas que están observando. Es posible que quieran señalar a quien se le ofrece qué y quien responde a qué a medida que avanzan.

UNA MIRADA FINAL

Observar es el punto de partida para transformar la práctica. Implica ampliar la mirada, cuestionar significados y tomar decisiones con mayor conciencia (Bion, 1980).

Sólo podemos transformar aquello de lo que tomamos conciencia, y la conciencia comienza con la observación.

Si desea más información o desea obtener la herramienta PORT, nos puede escribir un correo y se la haremos llegar.

JOSEP VILLA jvilamiravent@ub.edu

ELENA FERNANDEZ elefer@copc.cat