

VIPS.CAT

*Què és i per a què serveix*

*Elena Fernández Gamarra*  
*elefer@copc.cat - +34 669 877 427*

*Josep Vila i Miravent*  
*jvilamiravent@ub.edu - +34 678 45 23 78*

**OBSERVANDI**

*Quiem, acompanyem i formem.*



## PER QUÈ NEIX VIPS.CAT?

Fa temps que al sector parlem d'Atenció Centrada en la Persona (ACP), ens formem i compartim marcs conceptuals. Però, en el dia a dia, no sempre és fàcil saber si realment estem orientant les pràctiques cap a aquest paradigma.

Com ho podem veure?

Com ho podem evidenciar?

I sobretot, com podem millorar allò que no està prou alineat?

VIPS.CAT neix just aquí: amb la voluntat d'ajudar les organitzacions a posar llum sobre les seves pràctiques i a avançar, amb criteri, cap a models d'atenció més respectuosos, coherents i centrats en les persones.

## QUÈ ÉS VIPS.CAT?

VIPS.CAT és una eina d'autoavaluació pensada per ajudar els equips a fer-se preguntes rellevants i a respondre-les des de l'evidència.

No es tracta de "si ho fem bé o malament", sinó de saber:

- on som,
- com estem treballant,
- i què podem fer per millorar.

Per fer-ho, l'eina combina observació, qüestionaris i registres, facilitant un procés d'autoconeixement que va més enllà del diagnòstic i que impulsa canvis reals en l'organització.

## PER A QUÈ SERVEIX?

VIPS.CAT ajuda a passar de la intuïció a l'evidència:

- ✓ Prendre consciència sobre com s'estan desenvolupant les pràctiques.
- ✓ Detectar fortaleses i oportunitats de millora.
- ✓ Generar espais de reflexió dins els equips.
- ✓ Orientar accions concretes cap a la millora contínua.

## COM S'ESTRUCTURA?

L'eina s'organitza de manera clara i pràctica per facilitar-ne l'ús:

- Un **marc conceptual** que dona sentit a tot el procés.
- Una **guia d'ús** que acompanya en la interpretació.
- Un conjunt d'**indicadors**, agrupats en els àmbits del model VIPS.
- I diferents **materials de suport** (plantilles, registres, eines d'observació).



## COM ES POT UTILITZAR?

VIPS.CAT és flexible i es pot adaptar a diferents moments i necessitats:

- ✓ Com a punt de partida per **introduir i reflexionar** sobre l'ACP.
- ✓ Com a eina d'**autoavaluació interna**.
- ✓ O amb **acompanyament extern**, per aprofundir en processos de canvi.

## QUI HI PARTICIPA?

Una de les claus de VIPS.CAT és que **no és una eina només per a la direcció**. És una eina d'organització.

Implica equips, professionals i diferents rols, perquè la qualitat de l'atenció no depèn només de decisions estratègiques, sinó de la cultura que es construeix en el dia a dia.

Per això, el lideratge és important: per generar les condicions, sostenir el procés i facilitar que els equips puguin mirar, pensar i transformar.

## UN PROCÉS QUE MOU COSES

Treballar amb VIPS.CAT no sempre és còmode.

Quan posem el focus en el que fem, poden aparèixer dubtes, resistències o la necessitat de justificar-nos. És normal. Forma part del procés.

El valor de l'eina és, precisament, aquest: ajudar-nos a mirar amb honestedat per poder avançar.

Perquè si no ens qüestionem, difícilment canviem.

**Una eina per pensar i millorar.** És una oportunitat per construir organitzacions que pensen, que aprenen i que posen les persones —de veritat— al centre.

## Més informació

Si voleu més informació o voleu obtenir l'eina VIPS.CAT, podeu posar-vos en contacte amb nosaltres i us la farem arribar.